

registrácia

produktu

TRA

AKO SPREVÁDZKOVAŤ VÁŠ PRODUKT STAR?

Je to úplne jednoduché!

- 1. Ak ešte nemáte svoj účet => zvoľte Registrácia nového účtu
- **2. Zadajte svoj e-mail a 2x hesl**o (pre kontrolu). Doporučujeme použiť silné dlhšie heslo.
- Rozkliknite box Tovar a vyberete váš produkt. Zoznam obsahuje len produkty STAR a nie komponenty systému (ako napríklad klávesnica, modul Gateway alebo diaľkové ovládanie,...)
- 4. Rozkliknite box Zakúpené v a vyberte našu pobočku/miesto, kde ste si produkt kúpili.
- **5. Vyplňte adresu miesta inštalácie** (kvôli jednoduchšiemu servisu / techn. podpore / príp. vyčíslenia ceny zásahu)
- **6. Potvrď te záverečný súhlas s podmienkami a je vybavené** (nad formulárom sa môže objaviť správa, že váš e-mail je už registrovaný, alebo že ste zabudli vyplniť všetky požadované položky)
- 1. Stiahnite si aplikáciu STAR master => nahrajte / spárujte s ňou váš produkt STAR
 - 2. Ak máte modul Gateway na vzdialenú správu nahrajte / spárujte s aplikáciou aj váš modul
 - 3. Užívajte si takmer neobmedzené možnosti ovládania s mobilnou aplikáciou STAR master



3

ADMINISTRÁCIA ÚČTU NA KLIENTSKOM PORTÁLI

- Zmena hesla so znalosťou pôvodného => Prihlásite sa => Zmena hesla => zadáte 2× nové heslo
- Zmena hesla bez znalosti pôvodného => Zabudli ste heslo? => potom vložíte váš e-mail, ak je zaregistrovaný, príde vám naň správa, v ktorej potvrdíte uvedený odkaz a vzápätí príde nové heslo.