



...Váš klíčový partner

## Informace o provozu databáze STAR Smart a souvisejících zákaznických účtech na tuzemském serveru H&B Group.

**Skupina H&B Holding ČR a SR informuje veškeré zákazníky o podmínkách a zásadách vzniku a provozu on-line databází na vlastním serveru ČR.**

### 1. Vznik on-line databáze uživatelů k elektronickému přístupovému systému STAR Smart

1. On-line účet a databáze je nezbytná a nedílná součást pro obsluhu elektronického přístupového systému STAR Smart, a to v kombinaci s kterýmkoliv elektronickým produktem STAR Smart z aktuální nabídky společnosti. On-line účet vzniká v okamžiku, kdy zákazník koupí daný produkt, a provede registraci nového zákaznického účtu na klientském portálu H&B Group. Osoba, která účet zakládá je zároveň administrátorem.
2. Pro vznik databáze uživatelů je třeba stažení a instalace správcovské mobilní aplikace STAR master (zdarma), anebo on-line cloudové komerční aplikace STAR Smart (placený software).

### 2. Specifikace typu dat na serveru

1. Data registrační:
  - a. **E-mail** - (slouží jako uživatelské jméno pro přístup zákazníka do jeho účtu a k přihlášení do mobilní/webové aplikace k obsluze a administraci produktů)
  - b. **Heslo** - (slouží jako heslo pro potvrzení oprávnění k přístupu zákazníka do jeho účtu a k přihlášení do mobilní/webové aplikace k obsluze a administraci produktů)
  - c. **Typ zakoupeného produktu** - (slouží k identifikaci produktu, v případě servisního zásahu, anebo poskytnutí přesných informací zákazníkovi, v případě telefonického dotazu-řešení problému)
  - d. **Pobočka, na které byl produkt zakoupen** - (slouží k identifikaci místa koupě, v případě řešení reklamace apod.)
  - e. **Jméno** - (nepovinný údaj)
  - f. **Adresa místa instalace** - (slouží k servisním účelům a technické podpoře nejbližší pobočky H&B Group v regionu. K uvedené adrese přistupujeme, v rámci oprávněného zájmu viz předchozí věta - jako ke kontaktnímu, nikoliv identifikačnímu údaji)

Registrační data neobsahují osobní údaje zákazníka nejsou žádným způsobem dále zpracovávána ani vyhodnocována ani poskytována třetím stranám. Slouží pouze pro rychlou, přesnou identifikaci zákazníka a následné servisní účely či technickou podporu k jeho účtu ze strany H&B Group.

2. Data provozní:
  - a. **Registrace (napárování) jednotlivých produktů** (zámky, Gateway moduly...) - vznik seznamu obsluhovaných produktů
  - b. **Založení oprávnění - identifikátorů** - pro jednotlivé uživatele:
    - i. PIN kód
    - ii. Čipová karta/klíčenka
    - iii. Elektronický klíč (pro mobilní aplikaci STAR e-key)
    - iv. Biometrický údaj (otisk prstu / sken obličeje) - biometrické údaje a k nim přiřazený uživatel - jsou zadávány prostřednictvím mobilní aplikace STAR master. Nicméně vlastní biometrický údaj je uchovávan pouze ve fyzickém zařízení zámku - nikoliv



### *...Váš klíčový partner*

v on-line databázi mobilní či webové aplikace...v té je pouze evidován uživatel, se kterým je tento údaj spojen pro oprávněnost jeho vstupu

- c. **Vyčítání historie použitých identifikátorů** (historie použití – oprávněných vstupů včetně neoprávněných pokusů o použití – je uchovávána do naplnění 600 000 záznamů / nebo uplynutím doby 12 měsíců. Po naplnění uvedeného počtu záznamů nebo uplynutím uvedené doby se data automaticky přemazávají – přepisují)
- d. **Provozní zálohy dat** (jsou průběžně mazány, nikdy nejsou starší než max. 1 měsíc)

Provozní data jsou data čistě vytvářena zákazníkem (resp. administrátorem zákazníka) pro jeho použití. Tato data slouží k obsluze a použití nainstalovaných produktů přístupového systému jeho uživateli. Data vznikají a také zanikají čistě na vůli zákazníka.

Zákazník nemá žádnou povinnost – jako identifikaci konkrétního uživatele, kterému přiřazuje přístupový identifikátor – uvádět jeho celé jméno či takové označení, které je zároveň identifikačním a osobním údajem daného uživatele. Pokud však zákazník použije celé jméno uživatele, které může být osobním identifikačním údajem – jedná tak zcela na vlastní riziko. V každém případě provozovatel on-line databáze H&B Group přistupuje ke všem údajům založeným v databázi jako k obecným názvům / pojmenováním / označením příslušných uživatelů, které zcela spadají do logiky a vlastního úsudku zadavatele – tj. administrátora-zákazníka.

Jakýkoliv slovní výraz – označení uživatele – přiřazeného např. k vytvořenému PIN kódu je pak součástí historie po dobu její platnosti (600tis použití nebo 12 měsíců) i když byl PIN kód smazán. A to z důvodu možnosti vyčítání historie: kdo kdy použil zámek k průchodu.

V případě, že je z databáze odebráno – smazán celý produkt STAR Smart – jsou s ním zcela a nenávratně smazána také veškerá data: historie, hesla, kódy atd.

Provozní data on-line databáze STAR Smart, ze své podstaty viz výše, neobsahují osobní údaje zákazníka nejsou žádným způsobem dále zpracovávána ani vyhodnocována ani poskytována třetím stranám. Data jsou zároveň měněna, vznikají a zanikají zcela na vůli a potřebách zákazníka jako uživatele a administrátora, a to zcela nezávisle na provozovateli on-line databáze H&B Group.

Veškeré údaje – registrační, provozní včetně provozních záloh, jsou NEVEŘEJNÉ údaje. Na základě veškerých výše uvedených informací nevzniká, z hlediska GDPR, povinnost provozovatele on-line databáze H&B Group uzavírat jakoukoliv zpracovatelskou smlouvu, jelikož data nevytváří ani je dále nezpracovává pro další účely.

...

Skupina H&B Holding ČR a SR, 2025